

MOBILITI BURUH ANTARA INDUSTRI:  
KAJIAN KES DI KAWASAN PERINDUSTRIAN MERGONG,  
ALOR SETAR, KEDAH DARUL AMAN

Kertas ilmiah yang dikemukakan kepada Sekolah Siswazah  
Sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat penganugerahan  
Ijazah Sarjana Ekonomi  
Universiti Utara Malaysia

Oleh  
Zuriah binti Sulaiman  
Oktober, 2002

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Dengan mengemukakan kertas penyelidikan ini sebagai sebahagian daripada syarat penganugerahan ijazah lanjutan daripada Universiti Utara Malaysia , saya bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti boleh merujuk kepadanya pada bila-bila masa untuk tujuan pemeriksaan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran menerbitkan semula kertas penyelidikan ini dalam apa jua bentuk, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya untuk tujuan pembelajaran; perlu diperolehi daripada penyelia kertas penyelidikan ini, atau sekiranya penyelia tiada, kebenaran tersebut perlu diperolehi daripada Dekan, Sekolah Siswazah. Sebarang bentuk penyalinan, penerbitan atau penggunaan kertas penyelidikan ini yang bermotifkan keuntungan kewangan tidak dibenarkan sama sekali tanpa kebenaran bertulis dari saya. Universiti Utara Malaysia dan saya sendiri berhak diberi pengiktirafan sekiranya terdapat bahagian daripada kertas penyelidikan ini yang diterbitkan dalam apa jua bentuk untuk tujuan pembelajaran.

Permohonan untuk mendapatkan kebenaran menyalin dan menggunakan Kertas Penyelidikan ini sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya perlu dialamatkan kepada:

**Dekan Sekolah Siswazah  
Universiti Utara Malaysia  
06010 Sintok  
Kedah Darul Aman**

## **ABSTRAK**

Kertas penyelidikan ini bertujuan untuk mengkaji faktor-faktor penting yang mempengaruhi mobiliti buruh sektor pembuatan di Kawasan Perindustrian Mergong. Sebanyak lima buah kilang telah dipilih sebagai unit analisis. Sehubungan dengan itu seramai 310 responden telah dipilih untuk tujuan analisis. Walau bagaimanapun hanya 255 responden sahaja yang memberikan jawapan yang lengkap. Maka analisis akan dibuat berdasarkan 255 responden sahaja. Data diperolehi menggunakan borang soal selidik. Kajian mendapati terdapat enam faktor yang mempengaruhi mobiliti buruh di Kawasan Perindustrian Mergong iaitu pendidikan, kemahiran, maklumat, upah, taraf perkahwinan dan kemudahan pengangkutan. Dari sudut kemudahan asas yang disediakan oleh majikan, penemuan kajian mendapati bahawa faktor utama yang mempengaruhi mobiliti buruh ialah kemudahan kesihatan diikuti oleh kemudahan pengangkutan, kemudahan asrama dan yang akhir sekali ialah makanan percuma.

## **ABSTRACT**

This study attempts to identify the important factors that influence the labor mobility in the Mergong Industrial Area. Five establishments were chosen as the unit of analysis and 310 respondents were selected to complete the questionnaires. However, only 255 respondents gave complete answers. Data was collected using a structured questionnaire. The result showed that six factors; " educations, skills, information, wage, marital status and transportation " to be significantly related to labor mobility in Mergong Industrial Area. Medical benefit provided by the employer is the most important factor in contributing to the labor mobility, followed by three other significant factors; facilities in terms of transportation, facilities in term of accommodation and food provided.

## **PENGHARGAAN**

Saya bersyukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah kurnia-Nya saya dapat menyiapkan kertas penyelidikan dan menyempurnakan pengajian siswazah di Universiti Utara Malaysia ini.

Saya mengambil kesempatan ini untuk merakamkan setinggi-tinggi penghargaan saya kepada Prof. Dato' Dr. Jamalludin Sulaiman, penyelia kertas penyelidikan ini atas segala tunjuk ajar dan nasihat yang telah diberikan. Jutaan terima kasih saya ucapkan kepada beliau kerana telah banyak meluangkan masa dan menyumbangkan idea-idea serta cadangan yang sangat berharga dalam usaha saya menyiapkan kertas penyelidikan ini.

Ucapan terima kasih juga harus saya berikan kepada Jabatan Buruh Negeri Kedah, Perbadanan Kemajuan Negeri Kedah dan individu-individu terbabit yang tidak dapat saya nyatakan di sini.

Seterusnya ucapan terima kasih kepada keluarga dan Tunku Salha Binti Tunku Ahmad di atas sokongan dan dorongan yang tidak pernah mengenal erti putus asa dalam memberikan harapan agar terus berusaha.

Akhir sekali, kejayaan ini didedikasikan kepada suami saya, Abdul Rahman Bin Jaafar dan anak-anak saya Mohd Hisyam Fikri, Mohd Asyraf Fikri, Mohd Kamal Fikri dan Mohd Hasif Fikri yang telah terlalu banyak memberi sokongan peribadi. Tanpa sokongan dari mereka kejayaan ini tak mungkin menjadi kenyataan.

ZURIAH BINTI SULAIMAN  
Universiti Utara Malaysia  
Sintok  
2002

## KANDUNGAN

	HALAMAN
KEBENARAN MERUJUK	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
KANDUNGAN	v
SENARAI JADUAL	vii

### BAB SATU            PENGENALAN

Pendahuluan.....	1
Latar Belakang.....	12
Penyataan Masalah.....	15
Objektif Kajian.....	21
Kepentingan Kajian.....	21
Organisasi Kajian.....	24

### BAB DUA            MOBILITI BURUH

Mobiliti Buruh.....	25
Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mobiliti Buruh.....	27
Upah.....	28
Jantina.....	31
Umur.....	32
Pendidikan.....	33
Pengalaman/Kemahiran.....	34
Jumlah Jam Kerja.....	35
Kemudahan Asas.....	36

Kepuasan Di Tempat Kerja.....	32
Maklumat.....	37
Model Modal Manusia.....	38
Ulasan .....	41

### **BAB TIGA                   METODOLOGI**

Rekabentuk Kajian.....	43
Lokasi Kajian .....	44
Kajian Rintis.....	44
Populasi dan Persampelan.....	45
Instrumen Kajian.....	44
Skala Jawapan.....	47
Pengumpulan Data.....	48
Penganalisaan Data.....	48

### **BAB EMPAT                   PENEMUAN KAJIAN**

Pendahuluan.....	49
Latar Belakang Responden.....	49
Dapatan Mengikut Objektif Kajian dan Perbincangan.....	58
Apakah Faktor-Faktor Penting Yang Mempengaruhi Mobiliti Buruh Di Kawasan Perindustrian Mergong.....	58
Apakah Kemudahan Asas Yang Disediakan Oleh Majikan Yang paling Mempengaruhi Mobiliti Buruh.....	60

### **BAB LIMA                   KESIMPULAN**

Cadangan-cadangan.....	62
------------------------	----

### **RUJUKAN**

## SENARAI JADUAL

JADUAL	TAJUK	HALAMAN
<b>Jadual 1.1.</b>	Malaysia: Tenaga Buruh Dan Kekosongan Dalam Sektor Pembuatan, 1992-1996.....	7
<b>Jadual 1.2.</b>	Malaysia: KDNK Perkapita Mengikut Negeri Dari Tahun 1990-2000.....	8
<b>Jadual 1.3.</b>	Projek Pembuatan Yang Diluluskan Bagi Negeri Kedah, 1986-1990 dan 1991-1995.....	10
<b>Jadual 1.4.</b>	KDNK Sektor Perindustrian Negeri Kedah (RM juta).....	16
<b>Jadual 1.5.</b>	Kedah: Pendaftar Aktif, Pendaftar Baru Dan Kekosongan....	18
<b>Jadual 4.1.</b>	Latar Belakang Responden Berdasarkan Jantina (n=255).....	50
<b>Jadual 4.2.</b>	Latar Belakang Responden Berdasarkan Umur (n=255).....	50
<b>Jadual 4.3.</b>	Latar Belakang Responden Berdasarkan Bangsa (n=255).....	51
<b>Jadual 4.4.</b>	Latar Belakang Responden Berdasarkan Taraf Perkahwinan (n=255).....	52
<b>Jadual 4.5.</b>	Latar Belakang Responden Berdasarkan Kelulusan (n=255) .....	52
<b>Jadual 4.6.</b>	Latar Belakang Responden Berdasarkan Tempoh Masa Bekerja (n=255) .....	53
<b>Jadual 4.7.</b>	Latar Belakang Responden Berdasarkan Bilangan Bertukar Kerja (n=255) .....	54
<b>Jadual 4.8.</b>	Latar Belakang Responden Berdasarkan Pengalaman Bertukar Kerja (n=255).....	55
<b>Jadual 4.9.</b>	Latar Belakang Responden Berdasarkan Gaji Sebelum Dan Selepas Bertukar Kerja (n=200) .....	56



<b>Jadual 4.10.</b>	Latar Belakang Responden Berdasarkan Maklumat Bertukar Kerja (n=255) .....	57
<b>Jadual 4.2.1</b>	Taburan Min (sisihan piawai) Bagi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mobiliti Buruh Di Kawasan Perindustrian Mergong.....	58
<b>Jadual 4.2.2</b>	Taburan Min (sisihan piawai) Bagi Faktor-Faktor Kemudahan Asas Yang Mempengaruhi Mobiliti Buruh Di Kawasan Perindustrian Mergong.....	61

## **BAB SATU**

### **PENGENALAN**

#### **Pendahuluan**

Perkembangan sektor pembuatan di Malaysia dengan kadar 7.8 peratus setahun selama tahun berturut-turut bermula dari tahun 1985 hingga 1997 adalah kesan daripada pelbagai strategi dan insentif perindustrian oleh kerajaan (Laporan Ekonomi 1997/1998). Perkembangan sektor pembuatan di Malaysia bermula pada akhir abad ke-19 dan banyak didorong oleh pemodal dari negara asing. Maka peranan pelabur asing adalah penting dalam membangunkan sektor pembuatan di Malaysia di samping pelabur-pelabur tempatan.

Bagi menggalakkan aktiviti pelaburan di Malaysia sama ada pelaburan asing atau pelaburan tempatan pelbagai strategi dan insentif telah dilaksanakan oleh pihak Kerajaan Malaysia. Antaranya ialah perlindungan, galakan pelaburan seperti Akta Galakan Pelaburan (1968), Akta Galakan Pelaburan Pindaan (1980 dan 1982).

Secara kasarnya, di dalam Akta Galakan Pelaburan (1968) dan Akta Penggalakan Pelaburan (1986) terdapat beberapa bentuk galakan dan

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## **BIBLIOGRAFI.**

### **A. Buku dan Jurnal.**

Anuar Ali & Ahmad Mohd Zain. ( 1996). *Industrilisasi dan Pembangunan. Pengglobalisasian dan Pembangunan Industri di Malaysia*. Universiti Kebangsaan Bangi.

Anuar Ali (1984). *Buruh Industri , Kemahiran Teknikal dan Kemajuan Sektor Industri Di Malaysia*. Jurnal Ekonomi Malaysia,9 . Muka surat 67-85.

Abdul Samad Hadi (1989) *Mobiliti buruh*. Universiti Kebangsaan Bangi.

Blumfield, Micheal; Gordon, Jack; Picard, Michele; Stamps, David; (1997). *The new job mobility*. Journal of training. Vol:34. Pg 12-14.

Chamhuri Siwar & Surtahman Kastin Hasan (1999). *Ekonomi Malaysia*. Logman, Kuala Lumpur.

Chan (1988) *Labour Mobility: An Overview of Current Issue, A Collection of Seminar Paper. National Union of Plantation Wokers and Population Studies Unit. Faculty of Economic and Administration*. Kuala Lumpur. Universiti Malaya.

Fleishman dan Heris (1962). *Paterns of Leadership Behavior Related to Employee. Grievance and Turnover Personel Psychology*,15.

Garry Solon, Waren Whatley and Ann Huff Stevens ( 1997). *Wage Change and Intrafirm Job Mobility Over The Business Cycle: Two case studies*. *Industrial and Labour Relation Review*. Vol 50 no 3.

Greenwood, M.J. (1975), 'Research on Internal Migration in the United State : A Survey', *Journal of Economi Literature*, Vol. 6, pp.397-433.

- Hall, Robert (1982). *The Importance of Lifetime Job in the US economy*. Journal of Amerika Economy Review. Vol 16. pp 4 -13.
- Hassink, Wolter, Broersma, Lourens (1996). *Labour demand and job-to-job movement*. Journal of Applied Economics. Vol 28. Pg 957-965.
- Hinrichs, R.J (1980). Controlling Absenteeism and Turnover. Work in America. Ins.Inc
- Jamilah Ariffin (1988). Labor Mobility. A Collection of Seminar Paper. National Union of Plantation Studies Unit. Faculty of Economic and Administration. Kuala Lumpur. Universiti Malaya.
- Joni Hersch and Patricia Reagan (1990). *Job Match, tenure and wages paid by Firms*. Economic Inquiry. Vol XXVIII.
- J.Ruhm (1987). *The Economic Consequences of Labor Mobility*. Industrial and Labor Relation Review. Vol 41. no 1 m.s 30-42.
- Lars Osberg, Daniel Gordon, Zhengxi Lin (1994). *Interregional Migration and Interindustry Labour Mobility in Canada: A Simultaneous approach*. Canadian Journal of Economics.
- Lecker (1990). *Labor Mobility of Minorities Versus Majorities-Theory and Application*. Journal of Applied Economic, vol 22 No 7-12.
- Malaysia (1999) . *Kajian Separuh Penggal Rancangan Malaysia Ketujuh*. Percetakan Nasional, Kuala Lumpur.
- Malaysia (1991). *Rangka Rancangan Jangka Panjang Kedua 1991-2000*, Percetakan Negara, Kuala Lumpur.
- Malaysia (1991) . *Rancangan Malaysia Keenam 1991-1995*. Percetakan Nasional, Kuala Lumpur.
- Malaysia (1996) . *Rancangan Malaysia Ketujuh 1996-2000*. Percetakan Nasional, Kuala Lumpur.
- Malaysia (1998), *Laporan Ekonomi 1998/99*, Percetakan Nasional, Kuala Lumpur.
- Malaysia. 1996. *Laporan Ekonomi 1996/1997*. Kuala Lumpur: Kementerian Kewangan Malaysia.

- Malaysia. 1997. *Statistik Perburuhan dan Sumber Manusia*. Kementerian Sumber Manusia, Kuala Lumpur.
- Malaysian Immigration Department. 1996. *Information on foreign workers in Malaysia*, Record and Statistical System Division, Kuala Lumpur.
- Micheal P. Kidd (1991). *An Econometric Analysis of Interfirm Labour Mobility*. Canadian Journal of Economics. Pg 517-535.
- Molitor (1970) *Policy on Labor Mobility*. Journal of Economic Vol 1-2 No 3 ms 110-127.
- Nachum Sicherman & Oded Galor (1990). *A Theory of Career Mobility*. Journal of Political Economy. Vol.98 no 1 pg 169-192.
- Pamela J. Loprest (1992). *Gender Difference in Wage and Job Mobility*. *Gender and labour Market Outcomes*. Vol.82 no2 pg 526-532.
- Parson DO (1972). *Specific Human Capital: An Application to quit Rates and Layoff Rates*. Journal of Political Economy, 80.
- SEPU (1994a). *Kedah Development Action Plan 1991-2000*, Volume 1, State Economic Planning Unit (SEPU), Kedah Darul Aman.
- Spencer dan Steers (1980). *The Influence of Personnel Factor and Perceive Work Experiences on employee Turnover and Absenteeism*. Academy of management journal, 23.
- Spencer, Steers dan Mowday (1983). *An Emperical Test of the Inclusion of Job Search Linkages Into Mobley's Model of Turnover Decision Process*. Journal of Occupational Psychology, 56.
- Uma Sekaran (1992) *Research Methods or Business* (2nd Edition); John Wiley & Sons Inc; New York.
- Van Den Berg (1992). *A Structural Dynamic Analysis of Job Turnover And The Cost Associated With Moving to Another Job*. Economic Journal. Vol 102 pg. 1116-1133.

**B. Internet.**

“Labor Migration Patterns”

<http://www.Sibexlink.com.my/imtgt/labour/migrate.htm#Malaysia>.

“Kekurangan buruh dalam ekonomi Malaysia”

<http://www.usm.my/ppji/cheah-homepage/kurang-buruh.htm>.

“Pasaran Buruh di Malaysia”

<http://www.jaring.my/ksm/bmver/lb99.htm>